

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

Art. 1 - Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

Art. 2 - De offerten van de leverancier zijn vrijblijvend. De prijzen vermeld op de offerten gelden enkel voor de omschreven artikels, bewerkingen of aangeboden diensten. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens zullen worden verrekend. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte een maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand.

Art. 3 - Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het order tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Art. 4 - Het overhandigen aan een leverancier van een model, kopij, cd, diskette, of welke gegevensdrager dan ook, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan de leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Art. 5 - Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft medeondertekend. Bestellingen gedaan door personen die algemeen erkend zijn als handelend in naam van en voor rekening van een firma, of derde persoon, zullen steeds aan deze laatste aangerekend worden. De firma of derde persoon is gehouden tot de betaling tenzij zij de leverancier voorafgaandelijk schriftelijk heeft verwittigd dat bedoeld persoon niet meer voor haar rekening mag bestellen.

### REPRODUKTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Art. 6 - De opdrachtgever die een print- of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij ter goedertrouw de print- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

### ZETSEL, MATERIAAL VAN DE LEVERANCIER, DRUK-PROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Art. 7 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, grafische ontwerpen stands, interpretaties, enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom en mogen niet nagemaakt worden. Hun namaking onder om het even welke vorm en met om het even welk procedé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit.

Art. 8 - De opdrachtgever heeft recht op een voorafgaande proef. Berzorgde proeven in overeenstemming met de definitieve uitvoering worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor bijkomende proeven. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, of als de opdrachtgever geen uitgeprinte versie meelevert met het pre-press materiaal, dan is de leverancier in geen geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

Art. 9 - De leverancier moet de door de opdrachtgever aangeduide zelffouten en woordspitsingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige-

grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de tekst, in de wijze van het zetten, in de bewerking of plaatsing van de clichés of fotolitho's, enz.), schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art. 10 - Het overmaken van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk", ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

### BEWARING

Art. 11 - Behoudens voorafgaande schriftelijke overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden ontwerpen, tekeningen, foto's, films, cd's, diskettes, programma's, digitale (gegevens) bestanden, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid van het werk, de omvang van het werk, de duur van de bewaring en de hieraan verbonden extra werkzaamheden. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met inruana van de aan de opdrachtgever betekende datum. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier.

### LEVERINGSTERMIJN

Art. 12 - De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leverings-termijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de "goed voor druk" in gebreke is gebleven. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen bevoorradingsmogelijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn extra kosten veroorzaakt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### AFWIJKINGEN

Art. 13 - Bij de reproductie is aan de leverancier een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

### KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Art. 14 - Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van acht dagen geen klacht werd ontvangen heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde goederen volledig en in zijn geheel

aanvaard heeft. Het gedeeltelijk gebruik van de geleverde goederen heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.

Art. 15 - Behoudens andersluidende overeenkomst, geschiedt de levering ten huize van de leverancier. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.

Art. 16 - Alle goederen (ontwerpen, tekeningen, foto's, beursmateriaal, enz... en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers tot wanneer bovengenoemde bewaargeving een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren tot leveringen voor de opdrachtgever bestemd. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

Art. 17 - Bij schriftelijke aanvraag is de leverancier bereid alle risico's te laten dekken door een verzekering waarvan de premie ten laste van de opdrachtgever valt. Deze verzekering dekt alleen de herstelling van de schade aan het model, doch nooit enige waardevermindering die het gevolg kan zijn van deze herstelling, noch enige onrechtstreekse schade.

### BETALING - BEVOEGDHEID

Art. 18 - Een voorschot gelijk aan 50% van het bedrag van elke bestelling, zal bij bevestiging hiervan moeten betaald worden, het saldo bij levering. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing noch afwijking mede. Indien de factuur niet op de vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest eisbaar welke zal worden berekend overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand. Indien de factuur op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling het saldo worden verhoogd met 15%, met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever.

Art. 19 - Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling zich bevindt, met een minimum van 50% van de waarde van de bestelling. Dit bedrag wordt verhoogd met 15% als bijkomende conventionele schadevergoeding.

Art. 20 - De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Art. 21 - De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het gebied Leuven en het vredegerecht van het kanton Haacht zijn bevoegd, onverminderd ons recht te dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats van de koper.